

Algemene leveringsvoorwaarden voor leden van de vereniging WARM in Nederland.

Branchevereniging Warmte-Accumulerende-Regeneerbare brandstof-Massakachels in Nederland

(juni 2012)

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen de hiervoor genoemde leverancier en koper/ opdrachtgever ('wederpartij') in verband met door of namens de leverancier te verrichte leveringen en de – al dan niet daarbij overeengekomen – werkzaamheden.

2. Alle door de leverancier uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij gelden niet.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Wanneer partijen voor het verrichten van de werkzaamheden een richtprijs zijn overeengekomen, dan geldt dat de leverancier deze mag verhogen wanneer kan worden aangetoond dat voor het verrichten van de werkzaamheden hogere kosten moeten worden gemaakt dan zijn begroot. De leverancier is verplicht de wederpartij hiervan zo vroeg mogelijk in kennis te stellen, zodra komt vast te staan dat de prijs hoger zal uitkomen dan 10% van de richtprijs. Voor het geval de opdrachtgever alsdan besluit de overeenkomst te annuleren, dan geldt met betrekking tot het bepaalde in artikel 9-lid 7 als uitgangspunt de overeengekomen richtprijs, verhoogd met 10%.

2. De leverancier is gerechtigd om de overeengekomen prijs te verhogen in het geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen en/of wijzigingen en wanneer de wederpartij vroegtijdig is geweest op de noodzaak van de daaruit voortvloeiende prijsverhoging.

3. De leverancier is gerechtigd om de overeengekomen prijs aan te passen wanneer de kostenverhoging een gevolg is van door de wederpartij verstrekte onjuiste- of onvolledige gegevens.

4. Kostenverhogingen die zich voordoen na het moment van het sluiten van de overeenkomst, maar vóór het moment van levering of oplevering en die een gevolg zijn van wettelijke bepalingen, zoals bijvoorbeeld een verhoging van het BTW percentage mogen door de leverancier aan de wederpartij worden doorberekend.

5. Onverminderd het voorgaande geldt dat een redelijke kostenverhoging die niet uit de wet voortvloeit, door de leverancier kunnen worden doorberekend. Wanneer deze kostenverhoging echter binnen drie maanden na het moment van het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst om niet te ontbinden tenzij het een consumentenkoopovereenkomst betreft en vooraf is bepaald dat de levertijd tenminste drie maanden zou bedragen en de oorzaak van die verhoging zich eerst na die drie maanden heeft geopenbaard.

Artikel 3 Eigendomsrecht.

1. De door de leverancier vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven zijn/haar eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De wederpartij zal geen inbreuk mogen maken op rechten van intellectuele eigendom van de leverancier, noch van de knowhow die van de leverancier afkomstig is en aan derden meedelen, anders dan met toestemming van de leverancier. Wanneer de leverancier offertes,

tekeningen, berekeningen, e.d. aan de wederpartij heeft verstrekt, is hij – onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde – gerechtigd tot het eisen van betaling door de wederpartij, wanneer blijkt dat de wederpartij aan derden opdrachten heeft verstrekt en waarbij van deze gegevens gebruik wordt gemaakt.

Artikel 4 Contractduur; leveringstermijnen en wijzigingen overeenkomst

1. De in de overeenkomst genoemde levertijd is bij benadering en deze kan afhangen van het tijdstip waarop de te verrichten werkzaamheden praktisch kunnen worden aangevangen. Hierbij is ondermeer van belang: de dag van ontvangst door de leverancier van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. en het tijdstip van de vervulling door de wederpartij van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten.

2. Enkele overschrijding van de beoogde levertijd heeft niet tot gevolg dat de leverancier in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere in gebreke stelling vereist, waarbij aan de leverancier een redelijke termijn moet worden geboden om alsnog zijn verplichtingen te kunnen nakomen. Eventueel door de leverancier te verrichten meerwerk zal – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is- gezien de betreffende omstandigheden een redelijke verlenging van de levertijd tot gevolg mogen hebben.

3. Wanneer de zaken reeds zijn geïnstalleerd, is de wederpartij gehouden om – op eerste verzoek van de leverancier – bij niet tijdige, of bij niet volledige betaling de zaken te (doen laten) demonteren en aan de leverancier af te geven.

Artikel 5 Risico en overgang

1. Het risico van tenietgaan, beschadiging of diefstal van afgeleverde zaken, te verwerken zaken of van gereedschappen van de leverancier, die zich in de macht van de wederpartij of in die van een door hem aangewezen derde bevinden, berust bij de wederpartij. Dit is slechts anders wanneer e.e.a. aan de schuld van de leverancier te wijten is.

2. Wanneer de overeenkomst (overwegend) kan worden aangemerkt als een koopovereenkomst, dan gaat het risico van de verkochte zaken op de wederpartij over bij aflevering, tenzij de wet dwingend rechtelijk anders voorschrijft. Wanneer de overeenkomst kan worden aangemerkt als een overeenkomst van aanneming van werk, dan gaat het risico van het werk over na oplevering, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Het werk geldt als opgeleverd wanneer de leverancier aan de wederpartij heeft meegedeeld dat het werk gereed is en deze het geleverde mondeling heeft aanvaard. Bij gebreke van een keuring door de wederpartij geldt het werk als aanvaard na een redelijke termijn van maximaal 2 werkdagen na voornoemde.

Artikel 6 Meerwerk en aanpassing van de overeenkomst

1. Als meerwerk wordt beschouwd hetgeen wat door de leverancier in overleg, al dan niet schriftelijk is vastgelegd, met de wederpartij boven de in overeenkomst vastgelegde omvang wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel door hem boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

Algemene leveringsvoorwaarden voor leden van de vereniging WARM in Nederland.

Branchevereniging Warmte-Accumulerende-Regeneerbare brandstof-Massakachels in Nederland

(juni 2012)

2. De leverancier is gerechtigd de overeenkomst aan te passen voor zover dat nodig mocht zijn om de te leveren zaken of de installatie daarvan aan te passen aan eventuele wettelijke eisen of voorschriften.

Artikel 7 Taken wederpartij

1. De wederpartij zorgt voor eigen kosten en risico dat: a. de werkzaamheden welke niet tot de opdracht van de leverancier behoren werkzaamheden op een juiste wijze zijn verricht en dat dit tijdig – in ieder geval – vóór de beoogde levering of vóór de aanvang van de door de leverancier te verrichten werkzaamheden is geschied; b. licht en stroom op redelijke afstand vrij beschikbaar zijn, en dat de ruimten waarin gewerkt dient schoon, droog en voldoende verwarmd te zijn; c. de aangevoerde, doch nog niet gemonteerde zaken alsmede de gereedschappen kunnen worden opgeslagen in af te sluiten ruimten. d. alle voor de te leveren zaken of de installatie daarvan benodigde vergunningen worden aangevraagd en tijdig aanwezig zijn alsmede dat verplichte meldingen die verband houden met de te leveren zaken of de installaties daarvan tijdig aan de betreffende instantie(s) worden gedaan.

2. Wanneer de levering niet kan plaatsvinden – of de werkzaamheden niet kunnen aanvangen – op het overeengekomen tijdstip wegens redenen binnen de risicosfeer van de wederpartij, dan is de wederpartij gehouden om de tengevolge daarvan voor de leverancier ontstane redelijke kosten, ondermeer in verband met de opslag van de te leveren zaken, aan de leverancier te vergoeden. Het risico met betrekking tot de zaken die – specifiek aangeduid – ten behoeve van de koper door de leverancier worden opgeslagen, berust vanaf het moment van de oorspronkelijk beoogde levering of oplevering bij de wederpartij.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. De leverancier behoudt zich de eigendom voor van de geleverde, de te leveren en de te installeren zaken tot volledige betaling hiervan heeft plaatsgevonden en tot betaling heeft plaatsgevonden van de hiermee in verband staande werkzaamheden. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing op vorderingen die de leverancier op de wederpartij heeft in verband met het tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van haar verplichtingen.

2. Wanneer de zaken reeds zijn geïnstalleerd, is de wederpartij gehouden om – op eerste verzoek van de leverancier – bij niet tijdige, of bij niet volledige betaling de zaken te (doen laten) demonteren en aan de leverancier af te geven.

Artikel 9 Betaling en annulering

1. Betalingen geschieden á contant tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken. Alle betalingen dienen te geschieden ten kantore van de leverancier.

2. Wanneer de wederpartij gerechtigd is om giraal te betalen zal betaling plaatsvinden op een door de leverancier aan te wijzen rekening.

3. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, dient girale betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na af- of oplevering of binnen 14 dagen na factuurdatum.

4. Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is zij in verzuim en heeft de leverancier het recht boven het verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 4%.

5. Alle redelijke kosten die in verband staan met een buitengerechtelijke inning van door de wederpartij verschuldigde bedragen, dienen door haar aan de leverancier te worden vergoed. Wanneer de leverancier in een gerechtelijke procedure waarbij de wederpartij procespartij is, geheel – of grotendeels – in het gelijk wordt gesteld, is de wederpartij gehouden alle in verband met deze procedure door de leverancier gemaakte kosten te vergoeden óók voor zover deze kosten het door de rechter aan proceskosten toegewezen bedrag overtreffen. Deze clausule kan door de leverancier worden ingeroepen ongeacht of de wederpartij tegen het betreffende vonnis of arrest hoger beroep of cassatie heeft aangetekend.

7. Bij annulering van de overeenkomst door de koper/opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30 procent van hetgeen de koper/opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen of, indien dit hoger is het werkelijke bedrag dat de leverancier door de annulering aan schade en gederfde winst lijdt.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de leverancier als gevolg van een toerekenbare tekortkoming is ter keuze van de leverancier beperkt tot kosteloos herstel van het betreffende gebrek, tot kostenloze vervanging van de geleverde of de geïnstalleerde zaken, of tot het terugbetalen van de in verband met de betreffende prestatie ontvangen bedragen. De leverancier zal niet tot meer betalingen gehouden kunnen worden.

2. De leverancier is niet gehouden tot herstel of tot vervanging, noch aansprakelijk voor schade wanneer het vermeende gebrek of de schade het gevolg is van, of in verband staat met, ondeugdelijkheid van: a) zaken afkomstig van, of die zijn voorgeschreven door, de wederpartij, b) de grond en het gebouw waarop en waarin de zaken zijn geïnstalleerd, c) door de wederpartij verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken en uitvoeringsvoorschriften. Wanneer de leverancier wetenschap had van de betreffende ondeugdelijkheid vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en hij de wederpartij daarvan niet op de hoogte heeft gesteld, is hij in beginsel wel aansprakelijk maar geldt het in de andere leden van dit artikel 10 bepaalde.

3. De leverancier aanvaardt – ongeacht de rechtsgrond van de vordering van de wederpartij – geen aansprakelijkheid voor gevolgschade zoals – maar niet beperkt tot – verdragingschade, schade als gevolg van schoorsteenbranden, schade aan zaken van de wederpartij en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

4. Indien de leverancier niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen (overmacht) is hij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is worden zijn verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een

Algemene leveringsvoorwaarden voor leden van de vereniging WARM in Nederland.

Branchevereniging Warmte-Accumulerende-Regeneerbare brandstof-Massakachels in Nederland

(juni 2012)

verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien de leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij bevoegd het reeds geleverde resp. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Van overmacht van de leverancier is onder meer sprake in geval van stakingen, ernstige storingen in zijn bedrijf, gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij toeleveranciers en vervoersproblemen.

5. Op de hierboven genoemde uitsluitingen of beperkingen zal door de leverancier geen beroep kunnen worden gedaan: a) indien de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier of van zijn leidinggevende ondergeschikten, of b) indien een zodanig beroep in een voorkomend geval onder de gegeven omstandigheden in het licht van de redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is, of c) indien en voor zover deze uitsluiting of beperking op grond van de regels van dwingend consumenten(koop)recht niet is toegestaan en de overeenkomst met een consument is gesloten.

6. Wanneer de leverancier een garantie heeft verstrekt, vallen in geen geval de gebreken daaronder die een gevolg zijn van normale slijtage, of van niet inachtneming door de wederpartij van bediening- en onderhoudsvorschriften, noch vallen hieronder de zich na verhitting voordoende verkleuringen, of kleurafwijkingen.

7. De leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken of schade, onder welke titel dan ook, indien door de wederpartij of door derden prestaties zijn verricht en/of reparaties zijn uitgevoerd, of wijzigingen zijn aangebracht aan het toestel, het beluchtingsstelsel, het rookgasafvoer of enig ander onderdeel van het door de leverancier geleverde of gepresteerde.

Artikel 11 Aansprakelijkheid met betrekking tot bestaande situaties en getoonde afbeeldingen en monsters

1. Wanneer aan de leverancier niet de opdracht is verstrekt ter plaatse te onderzoeken of te doen onderzoeken of de aanwezige rookkanalen geschikt zijn voor de te plaatsen kachel, dan draagt de wederpartij het risico in verband met eventuele ongeschiktheid van deze rookkanalen. Wanneer de leverancier deze geschiktheid wel heeft onderzocht, draagt hij in beginsel hiervoor het risico maar geldt het bepaalde in artikel 10.

2. Wanneer de rookkanalen langer dan een termijn van 12 maanden voorafgaand aan de plaatsing van de kachel niet zijn geveegd, bestaan er diverse risico's aan het gebruik hiervan. Wanneer deze risico's zich openbaren en deze zijn niet een gevolg van een gebrek in de geleverde zaken of van een gebrek in de verrichte werkzaamheden, dan komen alle hiermee in verband staande schades voor rekening van de wederpartij. Wanneer het wel een gevolg is van een gebrek in de gedane zaken of werkzaamheden, dan geldt het bepaalde in artikel 10.

3. Wanneer de leverancier niet ter plaatse heeft onderzocht of er voldoende luchtcompensatie aanwezig is voor de te plaatsen Massakachel en het aanbrennen van een voorziening voor luchtcompensatie geen onderdeel van de opdracht is, draagt de wederpartij het risico van het eventueel niet aanwezig zijn van voldoende luchtcompensatie. Wanneer de leverancier dit wel in

opdracht van de wederpartij heeft onderzocht, draagt hij in beginsel het risico, maar geldt het bepaalde in artikel 10.

4. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts ter aanduiding verstrekt zonder dat de te leveren zaak daar specifiek aan moet beantwoorden. Alle monsters worden slechts ter indicatie verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Wanneer er bij de installatie van een Massakachel gebruik wordt gemaakt van natuursteen, en/of stucmaterialen, wijst de leverancier er nadrukkelijk op dat zich – vanwege de aard materiaal en het handmatig aanbrennen – geringe maar substantiële afwijkingen kunnen voordoen ten opzichte van eventueel getoonde voorbeelden of monsters. Wanneer aan de leverancier niet de opdracht is verstrekt te onderzoeken of te doen onderzoeken of in verband met de beluchting via de kruipruimte zich in deze kruipruimte stoffen bevinden die de gezondheid direct of indirect schade kunnen toebrengen, dan draagt de wederpartij het risico van eventuele gevolgen van de aanwezigheid van deze stoffen. Wanneer de leverancier de kruipruimte wel heeft onderzocht of heeft laten onderzoeken, dan draagt hij in beginsel hiervoor het risico, maar geldt het bepaalde in artikel 10.

Artikel 12 Geschillenregeling en Arbitrage

1. Alle geschillen kunnen worden voorgelegd aan de door de wet aangewezen rechter.

2. In afwijking van het voorgaande lid is de wederpartij gerechtigd om bij een geschil –wat betrekking heeft op technische of kwalitatieve eisen van een Massakachel vastgelegd in de NEN normering 15250 –, waarbij geen substantiële gevolgschade in het geding is, ter verkrijging van een bindend advies dit voor te leggen aan een Arbitrer. Deze Arbitrer is een deskundig zijnde doch onafhankelijk optredend persoon, die als zodanig mede erkend wordt door de leverancier.

3. Beide partijen zullen gebonden zijn aan het uitgebrachte advies van de Arbitrer en zij zullen dit advies nakomen binnen de daarvoor genoemde termijn.

4. Indien de leverancier ter zake de nakoming van een advies in verzuim is, zal de vereniging WARM in Nederland, binnen de grenzen en voorwaarden zoals deze zijn verwoord in de statuten en reglementen van de vereniging, er op toe zien dat de verplichtingen van de leverancier worden nagekomen binnen genoemde termijn.

Artikel 13 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is de Nederlandse rechtspraak van toepassing.

Bergkachel VOF is lid van de vereniging WARM in Nederland